

Svinnbra medlemsvillkor

Gäller samtliga medlemmar från och med 2017-08-03

Ideella föreningen food2change Sveriges huvudsyfte är att minska matsvinnet.

Genom att vi följer dessa medlemsvillkor skapas ett förtroende inom föreningen samt hos våra samarbetspartners. Vi ska alltid agera vänligt och föredömligt inför varandra och andra.

Varje medlem är enskilt ansvarig att alltid hålla sig uppdaterad om dessa villkor samt att följa dem i alla delar.

1. Formella medlemskrav

Medlemmen ansvarar för att medlemmen alltid uppfyller de formella kraven oavsett vilken typ av medlem det handlar om. De formella kraven finns beslutade i föreningens stadgar.

Föreningen förutsätter ett ömsesidigt förtroende och litar på att medlemmen själv begär ändring av sitt medlemskap om t.ex. ekonomin blir avsevärt bättre eller sämre.

2. Eget ansvar och sunt förnuft

Maten är bedömd av utbildad butikspersonal, trots detta bör du alltid kontrollera maten, precis som vanligt, innan du äter den. Se, lukta, kläm och känn.

3. Butikens ansvar

Från det att du hämtat din kasse är butiken fri från allt ansvar. Om du upplever något problem, kontakta föreningen så snart du kan.

4. Lämning & hämtning:

- Din kasse är unik för dig och är ditt "medlemskort", var noga med att du alltid får med dig din egen kasse och inte någon annans.
- Visa alltid hänsyn till butiken när du hämtar din kasse, så att butikspersonalen ej upplever oss som ett hinder. Om problem uppstår, ta kontakt med föreningens platsansvarig. Om personen ej är på plats finns det ett telefonnummer du kan ringa som är skrivet på/vid hämtplatsen.
- Följ **ALLTID** tidpunkterna för lämning & hämtning. Detta är kopplat till att maten är färskvara och har bäst före datum. Kan du inte utnyttja tiden, anmäl detta till systemet direkt!

Post & besöksadress	Medlemstjänst	E-post	Org.nr.
food2change Sverige	072-3357600	hello@food2change.se	802501-4187
Klockargatan 12C	Hemsida	SWISH	Bankgiro
723 44 Västerås	www.food2change.se	123-5577523	5106-7890

5. Allergier samt mat du ej får äta

Kontrollera **ALLTID** din kasses innehåll innan du lämnar butiken så att produkter som du är allergisk emot eller ej får äta av olika anledningar kan lämnas till någon annan medlem. Detta är alltid ditt egna ansvar!

6. Tygkassens innehåll

Det går aldrig att garantera ett visst innehåll i kassen. Ibland blir det mer, ibland mindre och det kan även hända att det inte finns någon mat en viss dag.

I händelse av en tom kasse, anmäl detta till föreningen, du får då en ny chans snabbare. Om du har några andra synpunkter vad gäller innehållet, vänligen kontakta föreningen och berätta!

7. Hur ofta kommer jag kunna hämta mat?

Det finns ingen garanti för detta. Föreningen vill att du ska kunna hämta mat så ofta som möjligt. Vi har satt ett mål på ca 50 kassar per person och år, dvs cirka 1 kasse i veckan.

8. Officiell kommunikation

- Med hänsyn till miljön sker officiell kommunikation via föreningens hemsida samt e-post, endast undantagsvis via vanlig post.
- Föreningen meddelar all information kring mathämtning via sitt elektroniska system samt hemsida. Detta system använder sig av bl.a. en app och SMS. Om du har en smartphone kan du göra alla inställningar via appen, annars får du använda en dator och logga in i föreningens system för att ändra din information alternativt skicka en ändringsanmälan till föreningen via post eller epost.

9. Medlems- & kontaktuppgifter

All medlemsinformation lagras enligt PUL. Du som medlem är ansvarig för dina uppgifter är korrekta, felaktiga uppgifter kan t.ex. leda till att du ej blir tillfrågad om mathämtning. Föreningen lämnar ej ut uppgifter till 3e part om detta inte krävs för föreningens arbete och utveckling och då med avtal om konfidentialitet samt vid myndighets officiella begäran.

10. Utveckling

För att kunna förbättra systemet och föreningens arbete är det mycket välkommet med återkoppling och feedback från föreningens medlemmar. Din insats är viktig!

Du är en hjälte som gör en insats!

Post & besöksadress	Medlemstjänst	E-post	Org.nr.
food2change Sverige	072-3357600	hello@food2change.se	802501-4187
Klockargatan 12C	Hemsida	SWISH	Bankgiro
723 44 Västerås	www.food2change.se	123-5577523	5106-7890