

# Medlemshandbok för Food2change

Detta är en handbok för dig som är medlem inom Food2change. Handboken är till för att du ska få en förståelse för vilka vi är och vad vi gör.

Första utgåva 2017-10-09



Rikard Lundgren, ordförande och initiativtagare till Food2change.

## Vad är Food2change och varför behövs vi?

Food2change Sverige är en ideell förening och en del av det filantropiska 2change-konceptet vars vision är att skapa ett samhälle där näringslivet aktivt bidrar till att lösa miljöproblem och minska socioekonomiska skillnader. Föreningen har sitt säte i Västerås och verksamheten riktar sig mot hela Sverige.

Visste du att det varje dag slängs **tonvis med läcker och fullt ätbar** mat helt utan anledning!

### **VARJE DAG!**

Detta är för oss helt oacceptabelt då vi vet att det finns många utsatta människor i vårt samhälle som mer än gärna skulle vilja göra en miljöinsats och hämta den här maten. Vi råkar också veta att handlarna därute gärna skulle vilja göra en skillnad genom att **skänka** bort den!

### **Därför har vi tagit fram en lösning - Food2change!**

*"Jag vill bygga något som betyder något för andra, för det betyder något för mig!"*

/Rikard Lundgren

Ordförande och initiativtagare till Food2change

## Innehållsförteckning

Vad är Food2change och varför behövs vi? .....	1
Innehållsförteckning.....	2
Hur kan du hjälpa till? .....	3
Våra medlemskap.....	3
Hjälte medlem .....	3
Stödmedlem .....	7
Vad används medlemsavgifterna till? .....	8
Våra roller.....	9
Värd .....	9
Ambassadör.....	9
Tipsa gärna om oss!.....	10
Har du frågor eller feedback?.....	10
Information om föreningen Food2change.....	11
FAQ – Vanliga frågor som vi får.....	12
1. Vad är Food2change? .....	12
2. Vem kan bli medlem? .....	12
3. Vad kostar det att vara medlem? .....	13
4. Varför har ni en medlemsavgift? .....	13
5. Vad förväntas av mig som hjälte i samband med ett HUG?.....	13
6. Kan jag tipsa mina kompisar?.....	13
7. Kommer ni öppna några butiker i mitt område snart? .....	14
8. Vilka butiker kommer jag att bli inbjuden till? .....	14
9. Hur gör jag om jag åker bort på semester och inte kan hämta mat? .....	14
10. Vad kan jag göra i medlemsportalen?.....	14
11. Vad gör jag om min tygkasse går sönder eller försvinner? .....	14
12. Varför är det ibland svårt att komma fram till Food2change och få svar på mail?.....	14
13. Varför får inte studenter vara med? .....	15
14. Vad är Svinnakuten?.....	15

## Hur kan du hjälpa till?

Det finns många sätt att hjälpa till på! Visste du att bara genom att äta upp den mat du har hemma innan den blir dålig så hjälper du till att minska matsvinnet? Om du känner att du vill hjälpa till på ytterligare sätt är du varmt välkommen att gå med i Food2change!

Vi har två typer medlemskap, Hjälte medlem och Stödmedlem och skulle du vilja vara aktiv i föreningen finns rollerna Ambassadör och Vård. I kommande stycken hittar du mer information om vad respektive medlemskap och roll innebär. Vad vill du bli, Hjälte, Vård, Ambassadör eller Stödmedlem?

## Våra medlemskap

### Hjälte medlem

Som hjälte medlem gör du en insats för samhället genom att hämta mat som annars hade kastats. Vi på Food2change vill vara ett stöd för människor i en utsatt ekonomisk situation och därför kan du bara bli hjälte om du har en inkomst som är **lägre än 13.000kr/mån före skatt**. Inkomstgränsen gäller per person om du lever i ett hushåll med fler än en person. Om du studerar på mer än 50% kan du tyvärr inte bli hjälte medlem. Följande bidrag/stöd räknas **inte** in i dessa 13.000kr:

- Försörjningsstöd
- Etableringsersättning
- Aktivitetsersättning
- Aktivitetsstöd
- Garantiersättning (låg sjukersättning)
- Garantipension (låg pension)
- Dagersättning från Migrationsverket

*Om ovanstående inkomstkrav inte stämmer in på dig så kan du ALLTID bli stödmedlem istället!*

### Ditt hjälteuppdrag

**Du som hjälte har ett uppdrag – Att rädda mat från att slängas!** Detta uppdrag kallar vi för HUG (en förkortning för hjälteuppdrag). Vi samarbetar med många fantastiska butiker och på vår hemsida finns en karta över alla butiker som du kan hämta mat i. Om vi inte finns på din ort kan du fortfarande ansöka om medlemskap **men avvakta med att betala din medlemsavgift tills vidare**. På det sättet ser vi att det finns ett behov på din ort och kommer börja jobba för att ansluta en butik i din närhet. *Hjälp oss också gärna genom att själv prata med dina lokala butiker om vad Food2change är och varför de borde ansluta sig!*

Vad kostar det att bli hjälte och vad får du för din medlemsavgift?

Medlemsavgiften för ett hjälte medlemskap är 500kr per halvår. För dessa 500kr får du möjlighet att göra en insats för samhället och miljön samt i dagsläget hämta mat för ca 5000kr (beräknat värde om du skulle ha köpt maten själv).

## Medlemsavgiften ger dig alltså:

Medlemskasse	1 Matkasse/vecka	Möjlighet
Istället för medlemskort får du en snygg medlemskasse i ekologisk Fairtrade™ bomull.	Vårt mål är att du ska kunna hämta 1 matkasse per vecka, dvs. <b>25 kassar/halvår till ett totalt värde av upp till 5.000kr</b>	Som <b>hjalte</b> medlem får du möjlighet att engagera dig i kampen mot matsvinnet.

*\*Vårt mål är att det genomsnittliga värdet på varje räddad matkasse ska ligga runt 200kr vilket innebär att du under ett halvårs medlemskap får mat till ett värde som är upp till 10 gånger medlemsavgiften tillbaka om du hämtar mat varje gång (25kassar\*200kr=5000kr).*

## Bli hjälte i 5 steg

1. Se till att du uppfyller kraven för inkomst enligt ovan.
2. Gå in på vår hemsida <http://www.Food2change.se/>. Börja med att noggrant läsa igenom våra medlemsvillkor, du hittar dem under rubriken **Bli Medlem**, klicka på **Medlemsvillkor**. Därefter ansöker du om medlemskap genom att klicka på **Hjalte**medlem under rubriken **Bli Medlem**.
3. Betala in din medlemsavgift (500kr/halvår) via **Swish 123-5577523** eller **BG 5106-7890**. **OBS! Ange ditt medlemsnummer vid betalningen (du hittar ditt medlemsnummer i välkomstmailet som du får när vi godkänt din ansökan).**
4. Invänta ett sms från oss som bekräftar att ditt medlemskap är aktiverat. När du fått detta sms kan du logga in på din profil i vår medlemsportal KollX (som du når via vår hemsida genom att klicka på rubriken **Logga in**). Du hittar mer information om vad du kan göra i medlemsportalen i avsnittet FAQ i slutet av denna handbok. **Notera att ditt medlemskap (och därmed möjligheten att hämta matkassar) aktiveras först efter att du har betalat medlemsavgiften.**
5. Klart! Du kommer inom kort att bli inbjuden till ditt första hjälteuppdrag där du också får din tygkasse. Hoppas du får mycket nytta av ditt medlemskap och ett stort tack till dig för att du är en hjälte!

## Ett hjälteuppdrag (HUG) i 4 steg:

1. Du får ett sms med information om att det finns varor att hämta i butik. **OBS! Det är viktigt att du tackar ja eller nej genom att svara på ditt sms. Om du inte svarar eller uteblir trots att du tackat ja tar det längre tid innan du blir inbjuden till nästa HUG.**
2. Du går till butiken i god tid och lämnar in din tygkasse till vår personal (Värdarna). Är det första gången du deltar vid ett HUG får du din tygkasse märkt med ditt medlemsnummer av Värdarna. **OBS! Tygkassen är ditt medlemskort och ska tas med till varje HUG.**

3. Drygt en kvart efter att du lämnat in din tygkasse kan du hämta den fylld med varor. Var noga med att du alltid får med dig din egen kasse och inte någon annans!
4. Klart! Tack för att du gjort en viktig insats för miljön!

### Maten du får

Maten du får är sådant som matbutikerna inte längre kan sälja, t.ex. kan det vara så att bäst-före datumet närmar sig eller har passerat, att varan utgått ur sortimentet, att förpackningen är skadad eller att varan är felmärkt. En Food2change-kasse kan innehålla allt som säljs i butiken, från mejeriprodukter till kött, pasta, frukt & grönt till hygienartiklar. Du kan vara trygg med att vi aldrig delar ut varor som har passerat sista förbrukningsdag (en märkning som finns på t.ex. köttprodukter eller skaldjur och innebär att maten inte ska ätas). All mat i kassarna är bedömd av utbildad butikspersonal. **Trots detta är det viktigt att du, precis som vanligt, kontrollerar maten innan du äter den!**



Detaljerad information om hjälteuppdrag (HUG):

**Utdelningen påbörjas vid exakt det klockslag som står i inbjudan.** Därför är det viktigt att du som hjälte kommer till butiken i god tid innan utdelningen ska börja. När du kommit fram till butiken meddelar du någon av värdarna att du har kommit och lämnar in din tygkasse som värden sedan hänger upp på stället. Om det finns mer mat än vad som ryms i kassarna kommer korgar att placeras ut vid stället. *För att minimera risken för att det blir fel och för att ge värdarna arbetsro får du som hjälte gärna ta ett steg tillbaka från tavlan under utdelningen.*

**Maten är indelad i produktslag**, t.ex. mejerivaror, frukt, bröd, kött etc. Värdarna tar ett produktslag åt gången och lägger en produkt (t.ex. ett mjölkpaket) i varje kasse i en obruten cirkel medurs runt tavlan tills dess att produktslaget är slut. Därefter fortsätter utdelningen med nästa produktslag som då börjar vid nästa kasse på tur. På så vis sker utdelningen till kassarna slumpvis och därmed fördelas produkterna så rättvist som det är möjligt.

**Eftersom det alltid finns olika antal av alla produkter** så kommer innehållet i kassarna att skilja sig åt, det blir aldrig exakt samma innehåll sett till antal produkter eller typ av produkter. Systemet för utdelning är dock uttänkt så att det över tid ska bli så rättvist som möjligt. *Ett exempel: Även om det vid ett givet tillfälle finns 5 mjölkpaket och 8 kassar vilket innebär att vissa hjältar inte får mjölk just den gången så kommer du som hjälte att hämta mat ca 25 gånger under ett halvårs tid och då jämnar det ut sig.*

**Om du tycker att det "ser ut att vara mer mat i vissa kassar"** så beror det på variationer i förpackningsstorlek, tänk dig till exempel att en person får en cornflakespaket och en annan får en mozzarellaostförpackning. Då blir det väldigt mycket mer volym i den första personens kasse.

Viktigt att tänka på vid dina hjälteuppdrag!

- **Kom alltid i tid och meddela oss om du inte kan komma!** Om du har tackat ja men inte kan komma och det är minst 24h kvar till HUG kan du kontakta vår medlemstjänst för att se om det finns möjlighet att bli ombokad, är det mindre än 24h kvar kan vi tyvärr inte göra något åt det.
- **Ta med din tygkasse och kom ihåg ditt medlemsnummer!** Om du inte kan hämta mat själv kan du självklart låta en vän eller familjemedlem göra det istället, det viktiga är att din tygkasse kommer till butiken.
- **Visa alltid hänsyn till butiken och dess kunder** när du hämtar din kasse, så att butikspersonalen och kunderna inte upplever oss som ett hinder. Om problem uppstår, ta kontakt med vår personal på plats. I närheten av samlingsplatsen hittar du också ett telefonnummer till en kontaktperson på Food2change.
- **Under ett HUG är det endast matförmedling som skall genomföras.** Det är **inte** ett forum för att diskutera politik, religion eller andra samhällsfrågor. Om du som medlem upptäcker något som vi kan förbättra så får du gärna prata våra värdar **efter** avslutat HUG eller skicka ett email/sms till områdetets ambassadör. Du hittar kontaktuppgifter till aktuell ambassadör i medlemsportalen KOLLX som du når via vår hemsida.

## Stödmedlem

Du tycker att kampen mot matsvinnet är viktig och vill vara med och bidra. Din medlemsavgift möjliggör för oss att utveckla och sprida föreningens arbete så att fler hjältar kan hämta mat. På så vis minskar du matsvinnet samtidigt som du hjälper dina medmänniskor att kunna hämta mat som annars skulle ha kastats.

### Vad kostar det att bli stödmedlem och får du för din medlemsavgift?

Medlemsavgiften för ett stödmedlemskap är valfritt belopp, dock minst 500kr per år. För dessa 500kr får du möjlighet att göra en insats för samhället samt en kasse mat värd ca 200kr. Är ni flera i hushållet som vill bli stödmedlemmar? Om minst en person i hushållet är registrerad som stödmedlem får resterande personer 50% rabatt på sitt stödmedlemskap (vid registreringen väljer ni då registrering som familjestödmedlem).

### Medlemsavgiften ger dig alltså:

Medlemskasse	1 kasse mat	Möjlighet
Istället för medlemskort får du en snygg medlemskasse i ekologisk Fairtrade™ bomull.	Testa på att genomföra ett hjälteuppdrag per år och rädda mat som annars hade kastats.	Som stödmedlem får du möjlighet att engagera dig i kampen mot matsvinnet.

### Bli stödmedlem i 5 steg

1. Gå in på vår hemsida <http://www.Food2change.se/> och ansök om medlemskap under rubriken **Bli Medlem**, klicka på **Stödmedlem**. *OBS! Läs först igenom medlemsvillkoren noga, du hittar dem under rubriken Bli Medlem.*
2. Betala din medlemsavgift via **Swish 123-5577523** eller **BG 5106-7890**. *OBS! Ange ditt medlemsnummer vid betalningen (du hittar ditt medlemsnummer i välkomstmailet som du får när vi godkänt din ansökan).*
3. När vi har tagit emot din betalning kommer vi att skicka en bekräftelse på att ditt medlemskap är aktiverat. Notera att det är först efter att du fått denna bekräftelse som du kan logga in i vår medlemsportal KOLLX (du kommer till medlemsportalen genom att klicka på rubriken **Logga in** på vår hemsida).
4. Din tygkasse skickas hem till dig med posten!
5. Klart! Ett stort tack till dig som stödmedlem för att du bidrar till att göra vårt samhälle lite bättre.



## Vad används medlemsavgifterna till?

Medlemsavgifterna behövs för att täcka våra kostnader som idag kan delas upp på fem huvudområden:

1. Matförmedlingsställen som står i butikerna.
2. De Fairtrade-certifierade tygkassarna.
3. IT-systemet KollX som bl.a. innehåller vår medlemsportal och är en nödvändighet för att verksamheten ska fungera.
4. Resor och transporter så att vi kan få ut ställen till butikerna, prata med media, delta vid möten och sammankomster där vi kan nå ut med vad vi gör osv.
5. Löpande utgifter kopplade till att driva en förening såsom juridisk hjälp, redovisning, broschyrer osv.

Vår ambition är att ovanstående kostnader ska minska för att vi på sikt ska kunna ha heltidsanställd personal som ska kunna leva på sin lön. Idag är alla som engagerar sig volontärer men *trots detta förmedlade vi mat för mer än 2 miljoner kronor under vårt första verksamhetsår.*

## Våra roller

### Värd

Vill du se till så att Sveriges bästa förening kan hålla igång även i din stad? Då ska du vara med som värd. Som värd hjälper du till att dela ut matsvinnet till våra hjältar. Du är ansvarig för att allt går smidigt, rättvist och professionellt till. Det är viktigt att vara duktig på att hålla tider och viss datorvana skadar inte. Du får själv välja vilka dagar du vill stå värd men vi förväntar oss att du är med någorlunda regelbundet så att det lönar sig för oss att utbilda dig.

Att vara värd är otroligt givande:

- Du lär känna många nya personer och får nya vänner.
- Det ger lite av en adrenalinkick att se all mat som annars skulle ha slängts göra nytta istället.
- Du gör en insats för samhället du lever i, för miljön och för dina medmänniskor - High Five på den!

Du kan läsa mer om vad vi söker hos en värd på vår hemsida <http://www.Food2change.se/> under rubriken **Vi söker...**

### Ambassadör

Som ambassadör är du nyckeln till att sprida matsvinnskampen, kom med och bli vår ambassadör i din stad eller område!

För att effektivt kunna sprida matsvinnskampen till landets alla hörn behöver vi din hjälp. Om du känner att du kan ägna tid åt detta och ta ett lite mer långsiktigt ansvar inom föreningen samt brinner för miljömässig och social hållbarhet, då är du precis perfekt för rollen samtidigt som det är oerhört bra för ditt CV!

Som ambassadör ingår det i dina uppgifter att:

- Vara ansiktet utåt på din hemort vilket inkluderar tidningsintervjuer etc.
- Tala med och ansluta butiker.
- Arrangera möten och informera om föreningen och vårt arbete.
- Jobba med medlemsrekrytering.
- Sköta koordinering av matsvinnsförmedling mellan butiker, hjältar och värdar.
- Att ha väldigt roligt och känna stolthet över den beundransvärda insats du faktiskt gör.

Du kan läsa mer om vad vi söker hos en ambassadör på vår hemsida <http://www.Food2change.se/> under rubriken **Vi söker...**

## Tipsa gärna om oss!

Tipsa myndigheter, socialtjänster, stödboenden etc. om att vi finns och är mycket intresserade av samarbeten eller tala med dina lokala butiker om varför de borde ansluta sig till Food2change.

### **Visste du att du kan få rabatt på din medlemsavgift om du värvar nya medlemmar eller butiker:**

- Hjälp oss att ansluta en ny butik så får du 250kr rabatt på din medlemsavgift. Kontakta oss för mer information.
- Värva en ny medlem och få 50kr rabatt på din medlemsavgift. Vid registrering anger din värvade medlem att hen hörde talas om Food2change via en person som redan är medlem och anger ditt medlemsnummer. Rabatten dras av på din nästkommande medlemsavgift.

## Har du frågor eller feedback?

Titta gärna bland våra vanliga frågor (FAQ) sist i detta dokument - kanske finns svaret där? Om inte är du varmt välkommen att kontakta oss och du kan alltid skicka din fråga direkt till oss på vår hemsida <http://www.Food2change.se/> under rubriken Om oss & Kontakt.

### **Snälla, ge oss energi!**

*Skicka ett mail eller skriv något fint på Facebook! Rikta ett tack till värdarna och ambassadörerna som sliter med att få allt att fungera om du tycker att det är bra. Om du tycker att något är dåligt, anmäl dig som frivillig och hjälp oss bli bättre eller acceptera att vi inte är övermänniskor som kan göra allt perfekt!*

## Information om föreningen Food2change

**Organisationsnummer:** 802501-4187

**Telefonnummer:**

Medlemsfrågor: 072 335 7600

Ordförande: 076 187 20 00

**Adress:**

Klockargatan 12C

72344 Västerås

Sverige

**Bankgiro:** 5106-7890

**SWISH:** 123-5577523

**Hemsida:** <http://www.Food2change.se/>

**Facebook:** <https://www.facebook.com/Food2change/>

**Instagram:** <https://www.instagram.com/Food2change/>

## FAQ – Vanliga frågor som vi får

1. Vad är Food2change?
2. Vem kan bli medlem?
3. Vad kostar det att vara medlem?
4. Varför har ni en medlemsavgift?
5. Vad förväntas av mig som hjälte i samband med ett HUG?
6. Kan jag tipsa mina kompisar?
7. Kommer ni öppna några butiker i mitt område snart?
8. Vilka butiker kommer jag att bli inbjuden till?
9. Hur gör jag om jag åker bort på semester och inte kan hämta mat?
10. Vad kan jag göra i medlemsportalen?
11. Vad gör jag om min tygkasse går sönder eller försvinner?
12. Varför är det ibland svårt att komma fram till Food2change och få svar på mail?
13. Varför får inte studenter vara med?
14. Vad är Svinnakuten?

### 1. Vad är Food2change?

Vi är en ideell förening som samarbetar med livsmedelsbutiker i ett par städer (Göteborg, Västerås, Kumla, Avesta, Stockholm, Umeå och snart även Malmö/Lund!) runt om i Sverige. Vi sparar maten som butiken annars hade blivit tvungen att slänga. Det kan vara för att bäst-före datumet närmar sig eller har passerat, varan utgår ur sortimentet, förpackningen är skadad eller att varan är felmärkt. En Food2change kasse kan därför innehålla allt som säljs i en butik: mjölk, yoghurt, vego-k\*tt, kött, grönsaker, pasta, pesto, toalettpapper och hygienartiklar.

**Viktig information:** I Sverige får man inte sälja eller skänka bort mat som passerat produktens **Sista Förbrukningsdag** som brukar stå på t.ex. köttprodukter och skaldjur. Detta datum är alltså inte samma sak som *bäst före datumet* och du får givetvis aldrig mat som passerat Sista förbrukningsdag via Food2change.

### 2. Vem kan bli medlem?

Det finns bara ett krav på dig som söker hjältemedlemskap och det är att du har en längre inkomst än 13 000 före skatt, bortsett från bidragen nedan (som alltså inte räknas in i din inkomst). Om du inte uppfyller inkomstkraven så kan du alltid gå med som Stödmedlem.

- Försörjningsstöd
- Etableringsersättning
- Aktivitetsersättning
- Aktivitetsstöd
- Garantiersättning (låg sjukersättning)
- Garantipension (låg pension)
- Dagersättning från Migrationsverket

### 3. Vad kostar det att vara medlem?

**Hjältemedlemmar:** Medlemsavgiften för hjältemedlemmar är 500 kr per halvår. Du betalar alltså en engångsavgift per halvår men ingenting när du hämtar maten.

**Stödmedlemmar:** Medlemsavgiften för ett stödmedlemskap är valfritt belopp, *dock minst 500kr per år.*

### 4. Varför har ni en medlemsavgift?

Medlemsavgiften går till kostnader som uppstår när man driver en förening. Även när det mesta arbetet sker på volontär basis finns det kostnader som inte går att undvika. Det är till exempel kostnader för produktion av tygkassar och Food2change ställen, arrangering av HUG, tryck av broschyrer, resor för att ansluta fler matbutiker m.m. För att du ska ha ett gott samvete så undviker vi att köpa in saker till föreningen som är producerade under oschyssta arbetsvillkor eller att miljöfarliga ämnen använts i produktionskedjan.

### 5. Vad förväntas av mig som hjälte i samband med ett HUG?

**Först och främst får du som hjälte alltid en individuell inbjudan via sms som du måste svara på** genom att skriva ja plus koden eller nej plus koden. *Observera att det är mycket viktigt att du skriver av koden rätt och inklusive mellanslag, annars registreras inte ditt svar.* Du kan också logga in på din profil i vår medlemsportal och tacka ja där.

*Du kan endast hämta mat om du har fått ett SMS med texten: "Tack då ses vi då!".* Alla andra svar innebär att du tyvärr inte kan hämta mat vid aktuellt HUG. Kontrollera att du skrivit rätt kod och skickat inom angiven svarstid.

**Tygkassen är ditt medlemskort som du måste ta med dig till varje HUG som du tackar ja till.** Vid första tillfället får du din tygkasse av Värden som då märker den med ditt medlemsnummer. Du kan också se ditt medlemsnummer när du är inloggad i vår medlemsportal KOLLIX eller i välkomstmailet du fick när du blev medlem.

**Den tredje viktiga saken du måste göra är att komma i tid** eftersom utdelningen av mat börjar exakt den tid som står i ditt SMS med inbjudan.

#### **Kort sammanfattat:**

1. Svara på inbjudan!
2. Ta med din tygkasse! *Eller ditt medlemsnummer om det är ditt första HUG.*
3. Kom i tid!

### 6. Kan jag tipsa mina kompisar?

Självklart kan du det! Be värden om några foldrar som du kan ta med och ge till dina vänner.

### 7. Kommer ni öppna några butiker i mitt område snart?

Verksamheten expanderas kontinuerligt och om du saknar Food2change i ditt närområde får du gärna meddela oss ditt önskemål genom att skriva till oss på vår hemsida <http://www.Food2change.se/>.

### 8. Vilka butiker kommer jag att bli inbjuden till?

När du blir godkänd som hjälte kommer alla butiker inom en radie av 15km från din adress att läggas till automatiskt, du kan själv ändra vilka butiker du vill gå till på din profil på medlemsportalen. Du kan välja vilken F2C ansluten butik som helst oavsett var i världen den finns.

### 9. Hur gör jag om jag åker bort på semester och inte kan hämta mat?

Om du inte vill ha inbjudningar under t.ex. semesterveckor så tar du bort samtliga butiker i din profil på medlemsportalen. När du vill få inbjudningar igen går du in och lägger tillbaka de butiker du önskar.

### 10. Vad kan jag göra i medlemsportalen?

I vår medlemsportal KollX som du kommer till genom att klicka på **Logga in** på vår hemsida får du tillgång till många bra funktioner, du kan bland annat:

- Ändra din personliga kontaktinformation.
- Välja vilka butiker du blir inbjuden till.
- Se kontaktinformation till aktuella ambassadörer och värdar under dina hjälteuppdrag.
- Svara ja och nej på inbjudningar.
- Se när ditt nästa HUG inträffar.
- Kontakta andra medlemmar.
- Se det totala matsvinnet som alla hjältar tillsammans har räddat under ett visst HUG *(statistiken visar endast de HUG som är centralt registrerade och därför kan det dröja ett tag innan den senaste informationen finns medräknad).*

**OBS! Glöm inte att klicka på spara när du har gjort ändringar på din profil, särskilt viktigt när du ändrar kontaktinformation och valda butiker.**

### 11. Vad gör jag om min tygkasse går sönder eller försvinner?

Vid förlust eller skada på din tygkasse kan en ny kasse hämtas ut per kalenderår förutsatt att du har ett aktivt medlemskap. Om du skulle behöva ytterligare kassar kostar dessa dig 100kr styck. Ta kontakta med din ambassadör för mer information.

### 12. Varför är det ibland svårt att komma fram till Food2change och få svar på mail?

Hela Food2change drivs i dagsläget av frivilliga medlemmar som jobbar när de har möjlighet vilket innebär att det kan ta tid för oss att svara på mail och telefonsamtal.

### 13. Varför får inte studenter vara med?

Det är en omdiskuterad fråga och även om ett medlemskap naturligtvis skulle hjälpa studenterna har de frivilligt valt att försätta sig i en ansträngd ekonomisk situation vilket våra övriga medlemmar inte har. Dessutom har studenter tillgång till en mängd andra förmånliga rabatter och ofta både möjlighet och kapacitet att jobba extra vilket många av våra medlemmar inte har. Vi påminner om att Food2change finns till för dem som behöver oss mest och som har svårt att få hjälp på annat håll.

### 14. Vad är Svinnakuten?

När företag som tex. hotell, restauranger, butiker eller cateringfirmor oplanerat får mat över och snabbt vill bli av med den kan de vända sig till vår Svinnakut. Vi skickar då ut inbjudningar till våra medlemmar i företagets närområde om att maten finns att hämta. På så sätt kan du som medlem få god och ibland till och med färdiglagad mat som en överraskning!